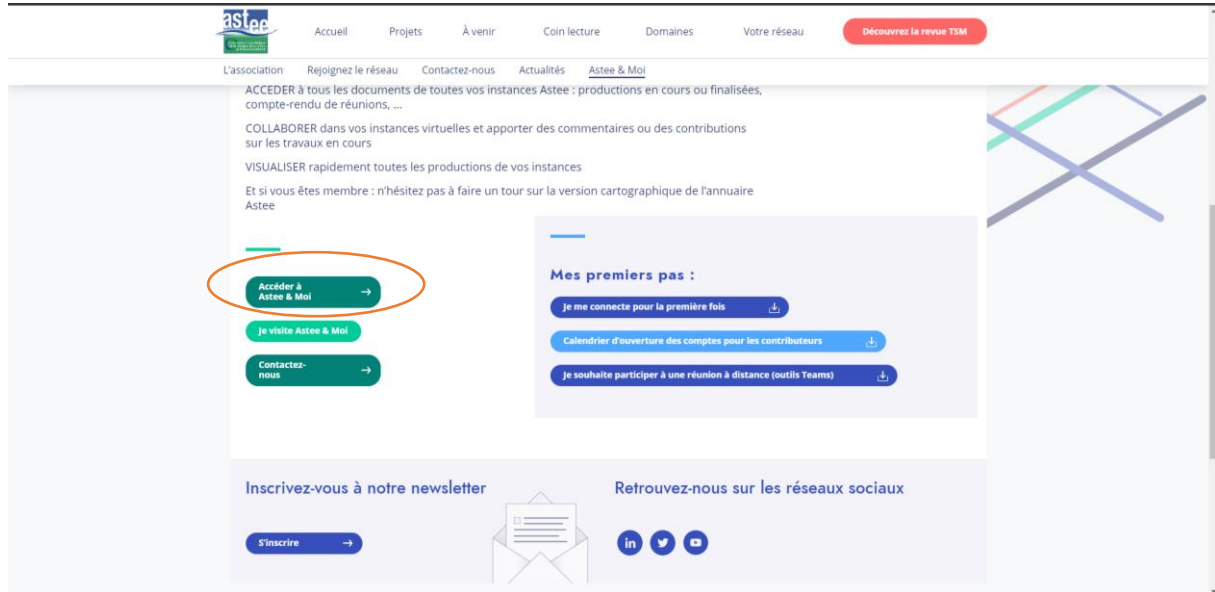
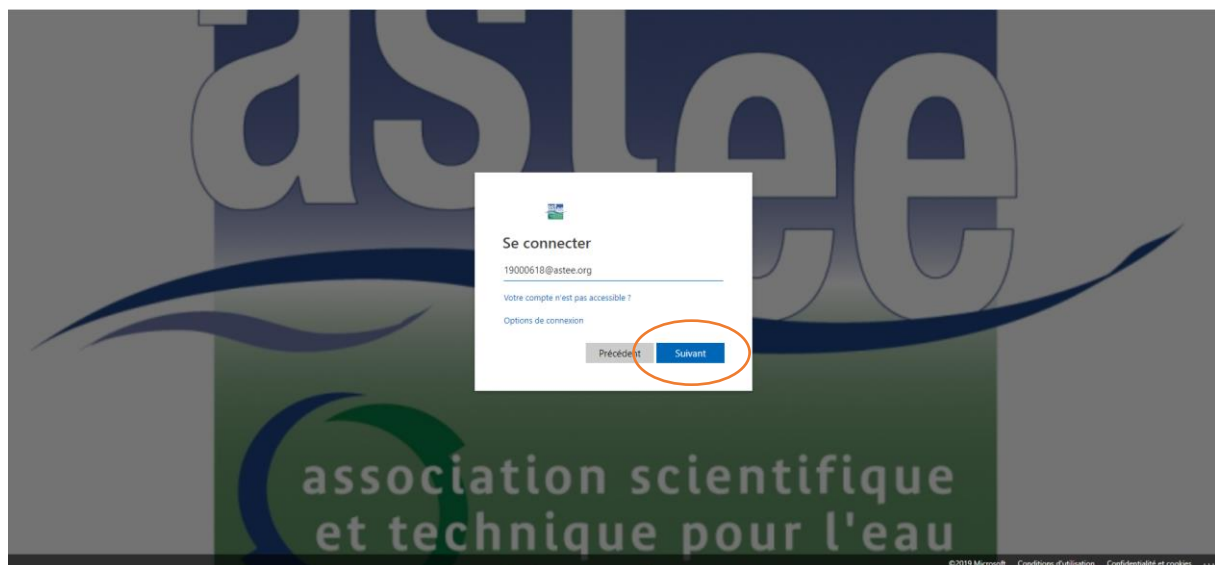


1 - Accéder à Astee et Moi



2 – Saisir le login qui ressemble à numeros@astee.org. ATTENTION ce n'est pas votre email !



3 – Cliquez sur J'ai oublié mon mot de passe

4 – Indiquez votre identifiant et saisissez les caractères. Cliquez sur suivant.


Retournez sur votre compte

Qui êtes-vous ?

Pour récupérer votre compte, commencez par saisir votre ID d'utilisateur puis les lettres situées dans l'image ou la bande-son ci-dessous.

Identifiant utilisateur :


Exemple : utilisateur@contoso.onmicrosoft.com ou utilisateur@contoso.com



Saisissez les caractères de l'image ou les mots du fichier audio.

Option A : vous avez renseigné l'e-mail de récupération

1 – cliquez sur adresse de messagerie



Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

<input checked="" type="radio"/> Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire	Vous allez recevoir un courrier électronique contenant un code de vérification sur votre adresse de messagerie secondaire (ca*****@gmail.com).
--	--

2 – saisir le code de vérification reçu sur l'adresse de messagerie et cliquez sur suivant

3 – choisir un nouveau mot de passe, le confirmer et cliquer sur Terminer

BRAVO, votre mot de passe est modifié !! Vous recevez une confirmation sur votre mail de récupération.

Option B : vous n'avez pas renseigné l'e-mail de récupération

Retournez sur votre compte

Nous sommes désolés

Vous ne pouvez pas réinitialiser votre mot de passe, car vous n'êtes pas inscrit à la réinitialisation du mot de passe.

Si vous ne pouvez pas vous connecter, vous devez [contacter votre administrateur](#) pour réinitialiser votre mot de passe en votre nom. Une fois que vous pouvez vous reconnecter, [inscrivez-vous à la réinitialisation du mot de passe libre-service](#), pour vous assurer de pouvoir réinitialiser votre mot de passe à l'avenir.

[Afficher d'autres détails](#)

Vous ne pourrez pas gérer de façon autonome ce changement de mot de passe. Contactez astee@astee.org en précisant vos noms, prénoms et login. Nous réinitialiserons manuellement votre mot de passe.